

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΤΗΣ ΝΟΣΟΥ COVID-19

Η Public, ανταποκρινόμενη στις ιδιαίτερες συνθήκες που έχουν δημιουργηθεί λόγω της εμφάνισης και της εξάπλωσης του νέου κορωνοϊού COVID-19 θέτει ως ύψιστη προτεραιότητα τη διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, πελατών και συνεργατών της καθώς και την ομαλή και αδιάλειπτη εξυπηρέτηση των πελατών της. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία έχει πλήρως εναρμονίσει τη λειτουργία της με όλα τα ειδικά υγειονομικά πρωτόκολλα που ισχύουν για ιδιωτικές επιχειρήσεις και λιανεμπόριο και που έχουν εκπονηθεί από τον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ) - National Public Health Organization (NPHO)- και έχουν εγκριθεί και νομοθετηθεί από το Ελληνικό Κράτος.

Τα εθνικά υγειονομικά πρωτόκολλα, προβλέπουν τους ειδικούς κανόνες υγιεινής και όλα τα ειδικά προληπτικά και προστατευτικά μέτρα που πρέπει να λαμβάνονται από όλες τις εγκαταστάσεις της εταιρείας κατά τη λειτουργία τους, με σκοπό την προστασία της υγείας προσωπικού και πελατών, έναντι του COVID-19.

Σημειώνεται δε ότι, η Εταιρεία έχει αναπτύξει συγκεκριμένο σύστημα διαχείρισης, πάντα σε πλήρη συμφωνία τόσο με τα Ελληνικά υγειονομικά πρωτόκολλα, όσο και με τα αντίστοιχα πρωτόκολλα διαχείρισης έναντι του COVID-19, που έχουν εκδοθεί τόσο από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (ΠΟΥ) - World Health Organization (WHO).

Η μέριμνα για την υγεία και την ασφάλεια των πελατών και του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρείας και η διατήρηση της υψηλής ποιότητας παροχής υπηρεσιών αποτελούν βασικό μέρος της ευρύτερης πολιτικής μας.

### Στα πλαίσια αυτά η Διοίκηση της Εταιρείας δεσμεύεται:

- Στη συνεχή διασφάλιση της ασφάλειας και της δημόσιας υγείας σε όλους τους κύριους και βοηθητικούς χώρους των εγκαταστάσεών της (καταστήματα λιανικής πώλησης, γραφεία, αποθήκες)
- Στη συνεχή τήρηση των υγειονομικών πρωτόκολλων
- Στην πλήρη εναρμόνιση με τις οδηγίες του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας, του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας ΕΟΔΥ, του Υπουργείου Υγείας και των αρμόδιων αρχών, τηρώντας απαρέγκλιτα την κείμενη εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.
- Στην εξασφάλιση των απαιτούμενων πόρων για τη διατήρηση και επικαιροποίηση του Σχεδίου Δράσης

Οι δεσμεύσεις της παρούσας Πολιτικής επεκτείνονται και σε όλα τα βοηθητικά λειτουργικά περιουσιακά στοιχεία του οργανισμού (όπως αποθηκευτικοί χώροι, κλπ), αλλά και σε όλα τα εμπλεκόμενα και ενδιαφερόμενα μέρη, όπως επίσης ισχύουν και για όλους τους εξωτερικούς συνεργάτες που βρίσκονται ή χρησιμοποιούν τις εγκαταστάσεις της εταιρείας.

Για την εξασφάλιση της ορθής εφαρμογής των ανωτέρω, η Εταιρεία έχει θέσει μετρήσιμους και αντικειμενικούς στόχους οι οποίοι αφορούν ενδεικτικά:

- Τον αριθμό εκπαιδεύσεων/ενημερώσεων προσωπικού
- Τον αριθμό κρουσμάτων στα κεντρικά γραφεία και καταστήματα
- Την παράδοση μέσω ατομικής προστασίας ανά εργαζόμενο
- Την υλοποίηση προγραμματισμένων ανασκοπήσεων του Συστήματος και των Διαδικασιών

Οι συγκεκριμένοι στόχοι, αναθεωρούνται και αξιολογούνται ως προς τον βαθμό επίτευξής τους στο πλαίσιο ανασκόπησης του συστήματος διαχείρισης, για την έγκαιρη λήψη ορθών αποφάσεων και την επίτευξη της συνεχούς βελτίωσης της απόδοσής του.

Επίσης η Εταιρεία έχει δημιουργήσει αντίστοιχα Ομάδες Διαχείρισης Κρίσης και έχει θεσπιστεί συγκεκριμένο Σχέδιο Δράσης κατά το οποίο:

- Επικοινωνεί την παρούσα πολιτική και φιλοσοφία πρόληψης μετάδοσης του COVID-19 σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (προσωπικό, πελάτες, επισκέπτες, υπεργολάβους και συνεργάτες).
- Υπάρχει συνεχής συνεργασία με τμήματα υγείας ΕΞΥΓΠ, ώστε να ενημερώνεται για κάθε επιβεβαιωμένο περιστατικό ο ιατρός εργασίας της εκάστοτε εγκατάστασης και να δίνονται προσωποποιημένες οδηγίες για τη διαχείριση του περιστατικού βάσει των οδηγιών του ΕΟΔΥ.
- Πραγματοποιεί συνεχείς εκπαιδεύσεις και ενημερώσεις στο προσωπικό για τα θέματα προστασίας κατά της μετάδοσης του COVID-19, ορθή χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας και διαχείριση πιθανών κρουσμάτων.
- Εφαρμόζει όλα τα προβλεπόμενα μέτρα προστασίας και τήρησης της δημόσιας υγιεινής και απολύμανσης όλων των εγκαταστάσεων, με έμφαση στην καθημερινή καθαριότητα και απολύμανση και κυριότερα μέτρα:
  - ο Συστηματική καθημερινή απολύμανση σε σημεία επαφής και συχνής χρήσης όπως κουμπιά ασανσέρ, πάγκους εργασίας, reception, χερούλια κοινόχρηστων πορτών, WCs κλπ.
  - ο Δημιουργία υγειονομικών απολυμαντικών σταθμών με την παροχή αντισηπτικών υγρών απολύμανσης χεριών για χρήση από τους πελάτες εργαζόμενους και συνεργάτες σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους όπου προβλέπεται (reception, εισόδους καταστημάτων, ταμεία)
  - ο Ενθάρρυνση για ηλεκτρονική πληρωμή
  - ο Τοποθέτηση προστατευτικών διαχωριστικών (plexiglass) σε ταμεία, info points, reception, γραφεία, service.
  - ο Αυστηρά πρωτόκολλα καθαρισμού και απολύμανσης.
  - ο Τοποθέτηση ειδικής σήμανσης, για την εξασφάλιση της τήρησης των αποστάσεων και της αποφυγής του συνωστισμού σε πολλά σημεία εντός των εγκαταστάσεων.
  - ο Παροχή ηλεκτρονικής πληροφόρησης στους πελάτες σχετικά με τα μέτρα που έχουν ληφθεί από τα καταστήματα για την αποφυγή μετάδοσης το COVID-19 καθώς και για την υποχρέωση τήρησης των κανόνων ατομικής υγιεινής και της κοινωνικής συμπεριφοράς.
- Συμμετέχει ενεργά όλο το ανθρώπινο δυναμικό στην τήρηση των υγειονομικών πρωτόκολλων, αδιάλειπτα και καθ' όλη τη διάρκεια της λειτουργίας της εταιρείας.
- Ανασκοπεί και αναθεωρεί την παρούσα Πολιτική ώστε να είναι πάντα ενήμερη με τις τρέχουσες εξελίξεις και απαιτήσεις και να είναι πάντα εναρμονισμένη με τις κατευθυντήριες οδηγίες που διατίθενται από τους αρμόδιους φορείς.

Μέσα από τις συνεχείς ανασκοπήσεις των παραπάνω η Διοίκηση βρίσκεται σε συνεχή αναζήτηση για τον εντοπισμό τόσο ανθρώπινων όσο και υλικοτεχνικών αναγκών. Η Διοίκηση δεσμεύεται για την παροχή των απαιτούμενων πόρων για την κάλυψη των αναγκών, έτσι όπως αυτές προκύπτουν και διαμορφώνονται από τις υφιστάμενες καταστάσεις, στο μέγιστο των δυνατοτήτων της.

Όλοι οι εργαζόμενοι της εταιρείας, έχουν την ευθύνη να ανταποκρίνονται, να αφομοιώνουν και να εφαρμόζουν τις διαδικασίες, οδηγίες, σχέδια δράσης, εκπαιδευτικά προγράμματα που συνδέονται με το σύστημα που έχει αναπτυχθεί για την πρόληψη εξάπλωσης της νόσου Covid-19.

Επίσης, αποτελεί ευθύνη της Διοίκησης της Εταιρείας να εξασφαλίζει ότι η Πολιτική είναι διαθέσιμη σε κάθε ενδιαφερόμενο μέρος, κοινοποιημένη, κατανοητή και εφαρμόσιμη από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού και των συνεργατών της.